

REPRÉSENTATIONS GOUVERNEMENTALES

- Analyse exhaustive des besoins;
- Identification des moyens et des stratégies;
- Développement de plans d'action ciblés;
- Représentations et suivis auprès des différentes instances concernées (niveaux municipal, provincial et fédéral).

RÉSEAUTAGE & CONCERTATION

- Organisation et coordination de rencontres sectorielles;
- Développement stratégique de contenu de rencontres.



Sonia Dias
Adjointe de direction
418 524-7281
sdias@ressources.coop

Mireille Morneau-Duval
Adjointe administrative
418 837-8882 # 221
mmduval@ressources.coop



J. Benoit Caron
Directeur général
418 717-8882
jbcaron@ressources.coop



RELATIONS PUBLIQUES & GOUVERNEMENTALES

- Développement de stratégies et d'activités liées aux relations gouvernementales et aux communications;
- Développement et maintien des liens d'affaires avec les différentes instances gouvernementales et conseils de représentation;
- Représentation politique (commissions parlementaires, auprès des élus, rencontres ministérielles, etc.);
- Rédaction de documents politiques (mémoires, études, rapports, etc.);
- Conception et mise en œuvre de plans de communication;
- Réalisation et coordination d'outils de communication;
- Relations de presse (conférences, communiqués, gestion médiatique, etc.);
- Rédaction d'allocutions, discours, etc.;
- Vigie médiatique.

Paul Levesque
Conseiller en relations publiques et gouvernementales
418 655-7621
plevesque@ressources.coop



RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT

- Planification stratégique et rédaction de documents afférents (mémoires, notes, rapports, lettres officielles, etc.);
- Élaboration, coordination, supervision et suivi de projets;
- Études socioéconomiques, socioculturelles et sociopolitiques, mise en contexte de réalités propres à un secteur d'activité économique, statistiques d'un secteur donné ainsi que du secteur d'activité;
- Études de développement de secteurs d'activité (ex.: incidence et implication des différents acteurs);
- Gestion de l'information;
- Collaboration au développement et à la formalisation de partenariats et consolidation des coopératives.



Gabrielle Bourgault-Brunelle, M.G.P.
Conseillère à la recherche et au développement
418 327-7979
gbbunelle@ressources.coop

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Établissement de diagnostic organisationnel;
- Accompagnement dans l'implantation de changements, gestion d'enjeux et de défis cruciaux (attrait et fidélisation, nouvelles pratiques, etc.);
- Conception d'outils (politiques, procédures, manuels, guides, etc.);
- Organisation du travail (conception de structure administrative, description des fonctions, révision des processus administratifs, évaluation des emplois, etc.);
- Recrutement et sélection du personnel (profil de compétences, marketing de l'emploi, outils de sélection des candidats, etc.);
- Formation et développement des compétences : analyse des besoins des entreprises, organisation d'activités, etc.;
- Gestion du rendement et de la performance : processus, démarches, mesures administratives, reconnaissance des employés, etc.;
- Relations de travail (mesures disciplinaires, gestion de l'absentéisme, application des lois et des conventions collectives, etc.);
- Gestion de la rémunération (politiques et structures salariales, équité, enquête, négociation de conventions collectives et contrats, etc.).



Claude Boileau, CRHA
Conseiller en ressources humaines
418 837-8882 # 222
cboileau@ressources.coop



Shirley Richard, CRHA
Conseillère en ressources humaines
418 837-8882 # 224
srichard@ressources.coop

MARKETING & DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

- Planification stratégique dans l'action;
- Formation service à la clientèle;
- Élaboration de plans marketing (stratégies/plans d'action);
- Conception (publicité, promotion, dépliants, rapports annuels, marketing direct et contact client, etc.);
- Conception/révision du visuel d'entreprise (images d'entreprise, logo, etc.);
- Support à l'organisation d'événements spéciaux (salons, événements);
- Conseils d'élaboration de plans de commandites, ciblage de produits/marchés;
- Analyse et conseils en réalisation de sites Internet, médias électroniques;
- Développement d'affaires, réseautage.

Sonia Laverdière, MBA
Conseillère marketing et développement des affaires
418 837-8882 # 226
slaverdiere@ressources.coop



FORMATION

- Identification des besoins de formation du secteur;
- Développement de contenus;
- Coordination d'offres de formation.



Anne Beauséjour
Conseillère en développement d'entreprises
418 524-7281
abeausejour@ressources.coop

GESTION D'ENTREPRISE

- Planification des orientations de l'entreprise;
- Analyse des pratiques et processus d'affaires;
- Révision des objectifs comptables et de la structure financière;
- Établissement de diagnostic opérationnel;
- Redéfinition des stratégies d'affaires en vue du développement;
- Exercice de réflexion stratégique.

COMPTABILITÉ

- Comptabilité générale;
- Exercice de fin de mois et analyse, suivi financier de projets;
- Rédaction et suivi budgétaire, reddition de comptes.

Yuliya Anzonger
Technicienne comptable
418 837-8882 # 230
yanzonger@ressources.coop

Pascale Guilbault
Contrôleuse
418 837-8882 # 225
pguilbault@ressources.coop



- Encadrement légal : analyse, révision et confection de documents légaux (statuts de constitution, contrats, règlements, lettres, ententes ou actes juridiques);
- Soutien juridique : recherche juridique, rédaction d'opinions juridiques, conseils et soutien téléphonique, présidence d'assemblées, interprétation des lois et règlements, analyse de la jurisprudence et doctrine, accompagnement des membres vers les ressources appropriées;
- Représentation auprès d'organismes et tribunaux administratifs, participation à des négociations, à des médiations et à l'arbitrage de différends;
- Formation : animation de séances de formation de sujets juridiques ciblés.

Me Maxime Martineau-Gagné

Conseiller juridique
418 837-8882 # 213
mmgagne@ressources.coop



Me Renée Lamoureux
Conseillère juridique
418 524-4025
rlamoureux@ressources.coop

Me Myriam Ouellet
Conseillère juridique
581 524-4025
mouellet@ressources.coop



- Rôle-conseil en santé et sécurité du travail;
- Gestion des mutuelles de prévention;
- Représentation auprès de la CSST et de la Commission des lésions professionnelles (CLP).

Natanaël Landry, CRHA

Conseillère en santé et sécurité du travail
418 837-8882 # 240
nlandry@ressources.coop



- Planification, développement, élaboration de concepts et de scénarios d'événements et de campagnes de financement;
- Planification de la logistique d'événements et suivi post-événement;
- Promotion et élaboration de plans de communication et plans média, conception d'outils de promotion et identité visuelle, rédaction de communiqués de presse, mise à jour de sites Internet et stratégies de médias sociaux;
- Élaboration de plans de visibilité, contact et suivi auprès des partenaires potentiels;
- Animation de tous genres selon les événements.

Diane Bernier

Coordonnatrice aux événements
418 837-8882 # 233
dbernier@ressources.coop



Jean-François Dumas, CRHA, M. Sc.
Directeur des services
418 837-8882 # 229
jfdumas@ressources.coop

Nos services-conseils

CONSEILS JURIDIQUES
COMPTABILITÉ
ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS
FORMATION
GESTION D'ENTREPRISE
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
MARKETING & DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES
RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT
RELATIONS PUBLIQUES ET GOUVERNEMENTALES
COMMUNICATIONS
REPRÉSENTATIONS GOUVERNEMENTALES
RÉSEAUTAGE & CONCERTATION
SANTÉ & SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Vos avantages membres

Services spécialisés et personnalisés;
Professionnels aux connaissances spécifiques de votre secteur d'activité;
Réseautage et synergie;
Partage d'expertises sectorielles;
Frais en fonction du coût réel de la ressource;
Développement et consolidation de votre réseau.



**La Fédération
des coopératives
de services à domicile
et de santé
du Québec**

Lévis : 5955, rue Saint-Laurent, bureau 203, G6V 3P5
Téléphone : 418 837-8882

Québec : 155, boul. Charest Est, bureau 190, G1K 3G6
Téléphone : 418 524-7281

Télécopieur : 418 837-7855
info@fcsdsq.coop

www.fcsdsq.coop



**La Fédération
des coopératives
de services à domicile
et de santé
du Québec**



Offre de
services
spécialisés

Des professionnels à votre service!