



« Le bonheur des uns par la solidarité des autres »

COORDONNATEUR, SERVICE A LA CLIENTELE*

S'il est vrai que les yeux sont le reflet de l'âme, à la Coopérative de soutien à domicile de Laval, nous croyons que nos employés sont une fenêtre par laquelle les gens voient l'entreprise. D'où l'importance de compter sur des personnes positives, dévouées et professionnelles au sein de notre équipe.

Bénéficiant déjà d'une excellente réputation dans son secteur et habituée à une croissance soutenue depuis nos débuts, nous anticipons faire passer nos effectifs de 200 à 500 employés au cours des prochaines années, ce qui fera de notre coopérative l'un des plus importants employeurs de Laval. Cette croissance nous amène à combler un poste de première ligne au service à la clientèle, poste qui sera appelé à évoluer pour ensuite intégrer un volet de gestion de personnel.

ENTRÉE EN FONCTION: 30 novembre 2015

LIEU DE TRAVAIL :

Coopérative de soutien à domicile de Laval - www.cooplaval.com

312 A Boul. Cartier Ouest, Laval (Québec), H7N 2J2

VOIR NOTRE OFFRE D'EMPLOI DÉTAILLÉE:

www.jobillico.com

ENVOYEZ VOTRE CV AVANT LE 23 OCTOBRE 2015

recrutement@cooplaval.com

Seules les personnes retenues seront contactées.

**L'utilisation du masculin n'a été retenue que pour des raisons d'allègement du texte et comprend le féminin.*

VOTRE PROFIL

- Maîtriser la résolution de problèmes;
- Savoir négocier;
- Prendre des décisions de qualité au bon moment;
- Savoir informer/ Savoir écouter;
- Savoir gérer son temps;
- Faire preuve d'autonomie;
- Maîtriser la Suite MsOffice;
- Être bilingue.

NOTRE OFFRE

- L'opportunité de contribuer à une mission sociale noble et faire une différence;
- Un environnement de travail sain;
- Un équilibre travail/vie privée;
- 4 semaines de vacances après 1 an;
- 4 congés mobiles monnayables;
- Un forfait d'assurances-collectives très concurrentiel;
- Un plan de carrière favorisant votre développement à titre de gestionnaire.

NOS VALEURS

Respect;
Professionalisme;
Engagement;
Bienveillance;
Bonne humeur.

NOS INCONTOURNABLES :

- Avoir un réel intérêt pour notre clientèle et nos employés ;
- Démontrer une distance professionnelle exemplaire.